

Arabic



Foundation House

The Victorian Foundation
for Survivors of Torture Inc.

أهلاً بكم في FOUNDATION HOUSE

خدمات الزبائن

مهمتنا

لتحسين صحة ورفاهية وحقوق الإنسان للأشخاص من خلفيات اللاجئين
الذين تعرضوا للتعذيب أو الأحداث المؤلمة الأخرى



foundationhouse.org.au



Foundation
House

The Victorian Foundation
for Survivors of Torture Inc.

معلومات عنا

توفر المؤسسة الفيكتورية للناجين من التعذيب (The Victorian Foundation for Survivors of Torture Inc.) (المعروفة أيضاً بإسم Foundation House) الخدمات للأشخاص من خلفيات اللاجئين في فيكتوريا الذين تعرضوا للتعذيب أو الأحداث المؤلمة الأخرى في بلدانهم الأصلية أو أثناء الفرار من تلك البلدان.

تأسست Foundation House في عام 1987. وهي مؤسسة غير طائفية ومحيدة سياسياً وغير حكومية وغير ربحية. وتتلقى التمويل من الحكومة والصناديق الخيرية والتبرعات.

تقع خدماتنا القائمة على العملاء في Dallas و Dandenong و Ringwood و Sunshine. ويقع مكتبنا الرئيسي في Brunswick.

توفر Foundation House أيضاً خدمات بالشراكة مع وكالات أخرى في Ballarat و Bendigo و Geelong و Mildura و Shepparton و Swan Hill و Latrobe Valley.

كيف تعمل FOUNDATION HOUSE؟

خدماتنا هي:

مجانية - تشمل استخدام المترجمين الفوريين المحترفين

سرية - نحافظ على خصوصية معلوماتكم، وكذلك الحال بالنسبة إلى المترجمين الفوريين الذين نستخدمهم

تطوعية - أنتم أحرار في التوقف عن استخدام خدماتنا لأي سبب وفي أي وقت

داعمة - نحن ندعم حقوقكم

تثقيفية - يُعلم عملنا المجتمع عن تجارب اللاجئين

foundationhouse.org.au

03 9389 8900 | info@foundationhouse.org.au

من الطبيعي أن يواجه الأشخاص صعوبات نتيجة التعرّض للتعبّيب أو الأحداث المؤلمة الأخرى قبل وصولهم إلى أستراليا، مثل:

- مشاكل عائلية
- القليل من الاهتمام في الحياة اليومية
- عدم الرغبة في التواجد حول الآخرين
- مشاكل في التفكير والتركيز والتعلّم
- الشعور بالحزن أو التوتر أو الغضب في كثير من الحالات
- الأفكار والذكريات التي تقلقكم
- مشاكل النوم

إذا كانت هذه هي تجربتكم، فيمكن لمؤسسة Foundation House مساعدتكم.

نحن نقدم مجموعة شاملة من الخدمات، بما في ذلك:

- الاستشارة المتخصصة
- الدعم الفردي والأسري
- برامج جماعية
- العلاجات التكميلية مثل الأدوية العشبية التقليدية والتدليك والعلاجات الطبيعية الأخرى

كيف يمكنني الوصول إلى خدمات FOUNDATION HOUSE؟

1 اتصلوا بنا على: 9389 8900 (03)، أو

قوموا بزيارة أحد مكاتبنا، أو

انقلوا إلى موقعنا على الإنترنت: www.foundationhouse.org.au، أو

بعد إذنكم، يمكن لشخص آخر مثل طبيب أو عامل اجتماعي أو معلم أو أحد أفراد العائلة أو صديق الاتصال بنا بالنيابة عنكم

2 إذا قمتم بالاتصال بالهاتف أو الزيارة، فسيأخذ موظف الاستقبال اسمكم ورقم هاتفكم ويسألكم عما إذا كنتم بحاجة إلى مترجم فوري

3 سيتصل بكم موظف من Foundation House في غضون خمسة أيام عمل

ملاحظة: هذا الكتيّب متوفر بلغات المجتمع الأخرى على

www.foundationhouse.org.au

خدمة المترجم عبر الهاتف 13 14 50





Foundation
House

The Victorian Foundation
for Survivors of Torture Inc.

مواقع المكاتب



DANDENONG

155 Foster Street
Dandenong, VIC 3175
الهاتف: 03 9389 8888

RINGWOOD

18 Bond Street
Ringwood, VIC 3134
الهاتف: 03 9389 8700

SUNSHINE

163 Harvester Road
Sunshine, VIC 3020
الهاتف: 03 9389 8777

BRUNSWICK (HEAD OFFICE)

4 Gardiner Street
Brunswick, VIC 3056
الهاتف: 03 9389 8900
الفاكس: 03 9277 7871

DALLAS

Level 4, 61 Riggall Street
Dallas, VIC 3047

ستوصلكم مساعد Hume Community Hub
(برج متعدد الطوابق) إلى Foundation House
في الطابق 4

الهاتف: 03 9389 8899

يتم تقديم الخدمات أيضاً في المواقع الريفية والإقليمية.
لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة موقعنا على الإنترنت.

foundationhouse.org.au

03 9389 8900 | info@foundationhouse.org.au