



Foundation
House

The Victorian Foundation
for Survivors of Torture Inc.

வாடிக்கையாளர் உரிமைகள் மற்றும் பொறுப்புகள்

ஃவவுண்டேஷன் ஹவுஸ் ,வாடிக்கையாளர்களின் உரிமைகளையும் ,பொறுப்புகளையும் ஆதரித்து ஊக்குவிக்கிறது.

ஃவவுண்டேஷன் ஹவுஸ், நீங்கள் அங்கு பணிபுரியும் ஊழியர்களை அச்சுறுத்தினாலோ அல்லது ஏதேனும் சேதம் இழைத்தாலோ அல்லது எங்களது தகுதி அளவுகோல்களை பூர்த்தி செய்யாவிட்டாலோ உங்களது சேவையை திரும்ப பெறும். மேலும் சேவையை திரும்பப் பெறுவது குறித்து உங்களுடன் முதலில் கலந்துரையாடப்படும்.

வாடிக்கையாளரின் உரிமைகள்

வாடிக்கையாளராக,உங்கள் உரிமைகள்:

- பாகுபாடு இல்லாத சேவையைப் பெறலாம்
- மரியாதையுடனும் கண்ணியத்துடனும் கவனிக்கப்படுவீர்கள் (இது உங்கள் குடும்ப உறுப்பினர்களுக்கும் கவனிப்பாளர்களுக்கும் பொருந்தும்)
- கிடைக்கப்படும் சேவைகள் பற்றிய தகவல்கள் மற்றும் அந்தச் சேவைகளைத் தேர்ந்தெடுக்கும் வாய்ப்பு
- ஒப்புதல் பற்றிய அறிவிப்பு
- உங்கள் மீட்புத் தேவைகள் மற்றும் இலக்குகளுக்கு தகுந்தவாறு சேவைகளைப் பெறலாம்
- பாதுகாப்பான மற்றும் வரவேற்புச் சூழலில் சேவைகளைப் பெற்றிருங்கள்
- தகுந்த ஊழியரின் மூலம் சேவைகளைப் பெற்றிருங்கள்
- சேவைகளை நிராகரிக்கலாம் (இது உங்கள் வருங்கால சேவைகளைப் பாதிக்காது)
- உங்கள் வாடிக்கையாளர் பதிவுகளை அணுகலாம்
- உங்கள் பாதுகாப்புக்காகவோ மற்றொருவர் சிக்கலில் இருந்தாலோ அல்லது ஃவவுண்டேஷன் ஹவுஸ் சட்டரீதியாக தகவல்களை வெளிப்படுத்தவேண்டும் என்ற தருணத்தைத் தவிர மற்ற அனைத்து நேரங்களிலும் நம்பகத்தன்மை மற்றும் தனியுரிமைப் பாதுகாப்பு.
- நீங்கள் பெற்றுக்கொண்ட சேவையைப் பற்றிய கருத்துகளைப் பதிவிடுவதோடு, உங்கள் சேவைகளுக்கு பாதிப்பு வராமல் உங்கள் புகார்களையும் பதிவிட்டு அதை முறையாக விசாரணைக்கு கொண்டு செல்லலாம்
- தேவைப்படும்போது முறையான மொழிபெயர்ப்பாளரை அணுகலாம் (நீங்கள் தேர்வு செய்யும் பாலினத்தில் தேர்ந்தெடுத்துக்கொள்ளவும்)

வாடிக்கையாளரின் பொறுப்புகள்

வாடிக்கையாளராக உங்களின் பொறுப்பு :

- ஃவவுண்டேஷன் ஹவுஸ் ஊழியர்கள் தகுந்த பராமரிப்பும் ஆலோசனையும் வழங்க, அனைத்து தகவல்களையும் குறிப்பிடுங்கள்
- ஃவவுண்டேஷன் ஹவுஸ் ஊழியர்களிடம் மரியாதையுடன் நடந்துகொள்ளவும்
- மற்ற வாடிக்கையாளர்களின் உரிமைகளை மதிக்கவும் ,இதில் அவர்களின் ரகசியத்தன்மையும் தனியுரிமையும் உள்ளடங்கும்
- ஃவவுண்டேஷன் ஹவுஸ் வளாகத்துக்கு நீங்கள் வருகை தரும்பொழுது ,மற்ற வாடிக்கையாளர்களிடம் மரியாதையான பாணியில் நடந்துகொள்ளவும்
- மது அருந்திவிட்டோ அல்லது போதைப் பொருளை எடுத்துக்கொண்டோ நேர்காணலுக்கு வரக்கூடாது
- நீங்கள் குறித்த சந்திக்கும் நேரத்தைக் கடைப்பிடிக்கவும்,சந்திக்க முடியாமல் போகும் தருணத்தில் ஃவவுண்டேஷன் ஹவுஸ் இடம் முன்னதாகவே தெரிவிக்கவும்
- உங்களது மற்றும் மற்றவர்களின் ஆரோக்கியம் ,பாதுகாப்பு மற்றும் நலனுக்கு மதிப்பளிக்கவும்

புகார்களின் தீர்மானம்

- உங்கள் சேவைகளுக்கு பாதிப்பு ஏற்படும் என்ற பயமின்றி, பவுண்டேஷன் ஹவுஸ் இல் நீங்கள் பெறும் சேவைகளைப் பற்றி புகார் செய்யலாம்
- நீங்கள் நேரிலோ, தொலைபேசியின் மூலமோ அல்லது கடிதத்தின் மூலமோ உங்கள் புகார்களைக் தெரிவிக்கலாம்
- உங்களுக்கு மொழிபெயர்ப்பாளர் தேவைப்பட்டால், நீங்கள் பேசிக்கொண்டிருக்கும், பவுண்டேஷன் ஹவுஸ் ஊழியரிடம், அவருக்கான ஏற்பாடு செய்து தரச் சொல்லி கேட்கலாம்
- நீங்கள் புகார் செய்வதைப் பற்றி மேலும் தகவல்களைப் பற்றி, www.foundationhouse.org.au என்ற இணையதளத்தில் காணலாம் அல்லது ஊழியர்களிடம் கேட்கலாம்

சேவைகளை ரத்து செய்தல்

நீங்கள் எந்த நேரத்திலும், பவுண்டேஷன் ஹவுஸ் இடம் இருந்து பெறும் சேவைகளையும், பவுண்டேஷன் ஹவுஸ் இல் நடக்கும் நடவடிக்கைகளையும் நிறுத்திக்கொள்ளலாம். ஆனாலும் நீங்கள் வருங்காலச் சேவைகளையும் நடவடிக்கைகளையும் பெற முடியும்.

பவுண்டேஷன் ஹவுஸ், நீங்கள் மற்ற வாடிக்கையாளரை அச்சுறுத்தினாலோ, ஊழியர்களுக்கு சேதம் இழைத்தாலோ அல்லது நீங்கள் தகுதி அளவுகோல்களை பூர்த்தி செய்யவில்லாவிட்டாலோ உங்கள் சேவைகளை ரத்து செய்யக்கூடும். முறையாக இருந்தால், முதலில் ரத்துசெய்வதைப் பற்றி கலந்துரையாடக்கூடும்.

தனியுரிமை மற்றும் ரகசியத்தன்மை பாதுகாப்பு

- உங்களின் தனியுரிமை பாதுகாப்புக்கு உரிமை உண்டு
- உங்கள் தனிப்பட்ட தகவல்களைப் பாதுகாக்க, தகுந்த சட்டங்கள் உள்ளன.
- அரிய சமயத்தில், சட்டங்கள் மூலம் உங்கள் தகவல்களைப் பிறரிடம் பகிர வேண்டியிருக்கும்.
- உங்கள் தனியுரிமை பாதுகாப்புகளைப் பற்றி மேலும் தகவல்களைத் தெரிந்துகொள்ள துண்டுப்பிரசுரத்தை பார்க்கவும் உங்கள் [தகவல்கள் : தனிப்பட்டது](#)

கட்டணம்

பவுண்டேஷன் ஹவுஸ் சேவைகள் (மொழிபெயர்ப்பு வல்லுனர்கள் உள்பட) அனைத்து சேவைகளும் வாடிக்கையாளர்களுக்கு இலவசம்

தொடர்பு விவரங்கள்

BRUNSWICK (தலைமை அலுவலகம்)

4 Gardiner Street
Brunswick, VIC 3056

T: 03 9389 8900

E: info@foundationhouse.org.au



Foundation House

The Victorian Foundation for Survivors of Torture Inc.