



# Foundation House

The Victorian Foundation for Survivors of Torture Inc.

# ናይ ዓማዊል መሰላትን ግቡኣትን

ናይ መሰረት ገዛ ናይ ዓማዊል መሰላትን ሓላፍነታትን የረጋገጽን የበረታታልን።

ዓማዊል ዝበሃሉ ኣገልግሎት ዘቐበሉ ሰባት ከም ናይ ምኽሪ ኣገልግሎትን መማልኢቲ ቴራፒታት ዝረኽቡ፣ ወይ ኣብ ናይ መሰረት ገዛ ጉጅለ ፕሮግራም ዝተሳፉ ሰባት እዮም።

## ናይ ዓማዊል መሰላት

ከም ዓሚል፣ እዞም ዝስዕቡ መሰላት ኣለውኹም፡

- ዘይ ኣድሎኣዊ ኣገልግሎት ናይ ምርካብ መሰል
- ብኣኹብሮትን ከብሪን ክትተኣናገዱ (እዚ ንቤተ ሰብ ኣባላትን ሓብሐብቲን ዝምልከት እዩ)
- ብዛዕባ ክትረኽቡዎም እትኸእሉ ኣገልግሎታት ሓበሬታ ናይ ምርካብን ብዛዕባ እትረኽቡዎም ኣገልግሎታት ውሳኔ ኣብ ምውሳኔ ኣስተዋጽኦ ናይ ምግባርን
- ፈቓድ ናይ ምሃብ
- ንናይ ምግባም ድሌታትኩም ዕላማኹምን ዝምቐዉ ኣገልግሎታት ናይ ምርካብ
- ኣገልግሎታት ኣብ ደሕንነቱ ዝተሓለወን ደስ ብዘብልን ኩነታት ናይ ምርካብ
- ብኣግባቡ ብቐዓት ብዝኾኑ ስታፍ ኣገልግሎት ናይ ምርካብ
- ኣገልግሎት ናይ ዘይምቕባል (ናይ መጻኢ ናይ ኣገልግሎት ናይ ምርካብ መሰልኩም ከይጸለወ)
- ናይ ዓሚል መዝገብኩም ናይ ምርካብ
- ናይ ምስጢራውነትን ውልቃዊነትን፣ ደሕንነትኩም ወይ ናይ ካልእ ሰብ ደሕንነት ኣብ ሓደጋ እንተዘይኾይኑ ወይ ፋውንዴሽን ሃውስ ብሕጊ ሓበሬታ ክቐርብ እንተዘይተሓተቱ
- ብዛዕባ ትቐበልዎ ኣገልግሎት ምላሽ ናይ ምሃብን ዝኾኑ ፕሮዓናት ናይ ምቕራብን ብኣግባቡን ብፍትሓዊ መንገዲ ድማ ምርመራ ናይ ምርካብን መሰል፣ እዚ ናይ መጻኢ ናይቲ ኣገልግሎት ናይ ምርካብ መሰልኩም ከይጸለወ ማለት እዩ
- ኣድላዩ ኣብ ዝኾነ ሰዓት ብቐዕ ኣስተርጓሚ ናይ ምርካብ (ብዘደለኹምዎ ጸታ)

## ናይ ዓሚል ግቡኣት

ከም ዓሚል እዞም ዝስዕቡ ግቡኣት ኣለውኹም፡

- ናይ ፋውንዴሽን ሃውስ ስታፍ ኣኹል ዝኾነ ከንክንን ምኽሪን ንክቐርቡልኩም ትኽክለኛ ሓበሬታ ናይ ምሃብ
- ንናይ ፋውንዴሽን ሃውስ ስታፍ ብኣኹብሮት ምርኣይ
- ናይ ካልኣት ዓማዊል መሰላት ምኽባር፣ ናይ ምስጢራውነቶምን ውልቃዊነቶም መሰል ሓዊሱ
- ናይ ፋውንዴሽን ሃውስ ከባቢ ኣብ ትበጽሑሉ እዋን፣ ንካልኣት በጻሕቲ ብኣኹብሮት ምርኣይ
- ናብ ቐጻሮታት ኣብ ትሓቲ ናይ ኣልኮል ወይ ዘይ ሕጋዊ ሓሸሽ ኮይንካ ዘይምምጻእ
- ቐጻሮታት ምኽባር፣ ወይ ናብቲ ቐጻሮ ክትመጹ ዘይትኸእሉ እንተኾይንኩም ፋውንዴሽን ሃውስ ኣፍልጡ
- ናይ ባዕልኹም ጥዕናን ደሕንነት ኣኹብሮት፣ ናይ ካልኣት ሰባት እውን ከምኡ

### ናይ ጥርግናት ፍታሕ

- ካብ ፋውንዴሽን ሃውስ ብዛዕባ ትቕብልዎ ኣገልግሎት ጥርግን ክተቐርቡ ትኽእሉ እዚ ጥርግኝኩም ኣብ መጻኢ ኣብ ትረኽብዎ ኣገልግሎት ጸገም ከስዕበለይ እዩ ኢልኩም ከይፈራሕኩም።
- ብኣካል፣ ብተሌፎን ወይ ብጽሑፍ ጥርግኝኩም ክተቐርቡ ትኽእሉ።
- ኣስተርጓሚ ዘድልዩኩም እንተኾይኑ ነቲ ተዘራርብዎ ናይ ፋውንዴሽን ሃውስ ስታፍ ኣባል ከዳልወኩም ሓብሩ።
- ጥርግን ብዛዕባ ምቕራብ ዝበለጸ ሓበሬታ ንምርካብ [www.foundationhouse.org.au](http://www.foundationhouse.org.au) ንብንዩ ወይ ንናይ ስታፍ ኣባል ሕተቱ።

### ኣገልግሎት ምቕባል ደው ምባል

ናይ ፋውንዴሽን ሃውስ ኣገልግሎት ምቕባል ደው ክተብሉ ትኽእሉ ኢኹም፣ ወይ ኣብ ናይ ፋውንዴሽን ሃውስ ንጥፈታት ምስታፍ ኣብ ደስ ዝበለኩም ግዜ ደው ምባል። ኣብ መጻኢ ግን ኣገልግሎት ምቕባል ወይ ኣብ ንጥፈታት ምስታፍ ትኽእሉ ኢኹም።

ፋውንዴሽን ሃውስ ብዝተፈላለዩ ምክንያታት ኣገልግሎት ምሃብ ደው ከብል ይኽእል እዩ፣ ንኣብነት ንስታፍ እንተፈራራሕኩም ወይ እንተጎዲእኹም ወይ ናይ ብቑዕነት ረጅሒና ዘየተማልኡ እንተኾይኩም። ኣግባብ ክኸውን ከሎ፣ ናይ ኣገልግሎት ደው ምባል መጀመርያ ምሳኹም ክንዘራረብ ኢና።

### ውልቃዊነትን ምስጢራውነትን

- ናይ ውልቃውነት መሰል ኣለኩም።
- ውልቃዊ ሓበሬታታትኩም ዝሕልዉ ሕጊታት ኣለዉ።
- ሓልሓሊፉ፣ እዞም ሕጊታት ናይ ውልቃዊ ሓበሬታኹም ንካልኣት ሰባት ክጋለጹ ዝሓቱሉ ኩነታት ክፍጠር ይኽእል እዩ።
- ብዛዕባ ናይ ሓበሬታ ውልቃውነት መሰልኩም ዝበለጸ ሓበሬታ ንምርካብ ብኸብረትኩም [ሓበሬታሁም፡ ውልቃዊ እዩ](#) ዝብል በራሪ ወረቐትኩም ኣንብቡ።

### ክፍሊታት

ናይ ፋውንዴሽን ሃውስ ኣገልግሎታት (ናይ ትርጉም ሰብ ሞያታት ሓዊሱ ኣድላዩ እንተኾይኑ) ንዓማዊልና ብናጻ እዮም ዝቐርቡ።

### ናይ ኣድራሻ ዝርዝራት

**BRUNSWICK** (ርእሲ ቤት ጽሕፈት)  
 4 Gardiner Street  
 Brunswick, VIC 3056  
**T:** 03 9389 8900  
**E:** [info@foundationhouse.org.au](mailto:info@foundationhouse.org.au)

